

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

Товариществом с ограниченной ответственностью «Uiren Go», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Әбдімүтән Ермұрат, действующего на основании Устава, предлагает присоединиться к настоящему Договору присоединения (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если из текста Договора прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения, выделенные заглавными буквами, будут иметь указанные ниже значения:

- Компания — Товарищество с ограниченной ответственностью «Uiren Go», которое является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, являющееся правообладателем и оперирующее Сайтом и Мобильным приложением, размещающее на нем Предложение Партнера на оказание Услуг Пользователям.
- Партнер — надлежащим образом зарегистрированное на территории Республики Казахстан юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель и/или самозанятый, осуществляющее (-ий) предпринимательскую деятельность и оказывающее (-ий) Клиентам Услуги в соответствии с условиями, предусмотренными Договором и Приложением (-ями).
- Сторона — Компания или Партнер.
- Стороны — Компания и Партнер.
- Мобильное приложение — Мобильное приложение Uiren Go на платформах iOS и Android, представляющее собой набор функционала, предназначенное для выбора Услуг, дающее фактическую возможность получения Услуг.
- Сайт — электронный интернет-сервис Компании, расположенный по адресу <https://uirengo.kz>, технология его ведения и (или) использования, функционирующие в интернете, а также организационная структура, обеспечивающая информационное взаимодействие, с использованием технологий, устройств и систем искусственного интеллекта.
- Пользователь/Клиент – это:
 - Взрослый Клиент: дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, использующее Мобильное Приложение для своих личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и выразившее акцепт Публичной оферты.
 - Детский Клиент (Бенефициар): физическое лицо в возрасте от 12 до 18 лет, на имя которого Взрослый Клиент (его законный представитель: родитель, усыновитель, опекун) приобретает Абонемент и бронирует Услуги. Права и обязанности по Договору, связанные с оплатой и акцептом оферты, возникают у Взрослого Клиента. Приобретая Абонемент для Детского Клиента, Взрослый Клиент: Подтверждает, что является законным представителем Детского Клиента. Гарантирует, что Услуги соответствуют возрасту, состоянию здоровья и развитию Детского Клиента. Принимает на себя всю ответственность за выбор Услуг и их соответствие Детскому Клиенту. Обязуется ознакомить Детского Клиента с Правилами внутреннего распорядка Партнера и обеспечить их соблюдение.
- «Пробное занятие» — разовая Услуга длительностью 25 минут, оказываемая Партнером Клиенту на безвозмездной основе в рамках маркетинговой акции Компании. Право на одно Пробное занятие предоставляется Клиенту единожды в рамках одной Категории услуг Партнера. Категория услуг определяется Партнером самостоятельно. В рамках одной Категории может быть несколько подкатегорий или уровней, но Клиент может получить только одно Пробное занятие на всю Категорию в целом, независимо от подкатегории. Партнер вправе указать в своем Личном кабинете, какие конкретные услуги могут быть предоставлены в формате Пробного занятия, а какие оказываются только на платной основе без возможности пробного занятия. Бронирование и посещение Пробного занятия не требует

наличия действующего Абонеента и доступно после регистрации Клиента. При наличии у Клиента права на Пробное занятие и действующего Абонеента у одного и того же Партнера в рамках одной Категории, при бронировании и посещении занятий первым списывается право на Пробное занятие. После использования право на Пробное занятие в данной Категории у данного Партнера аннулируется. Компания не осуществляет оплату Партнеру за оказание Пробного занятия.

- Услуга или Услуги — предпринимательская деятельность, осуществляемая Партнером для удовлетворения образовательных, учебных и развивающих потребностей Клиентов, включая предоставление индивидуальных или групповых занятий или иных форм обучения, направленных на передачу знаний, формирование навыков и компетенций, и оказываемая Партнером под знаком обслуживания и/или под коммерческим обозначением Партнера. Договор на оказание Услуг заключается непосредственно между Партнером и Клиентом. Компания не является стороной такого договора
- Личный кабинет Партнера — электронный интернет-сервис Компании, расположенный по адресу <https://uirengo.kz>, предназначенный для учёта Клиентов, воспользовавшихся Услугами. В целях соблюдения условия пункта 3.3.4. Договора, Партнер может указать в Личном кабинете список своих работников (в случае если таковые у Партнера имеются).
- Номер телефона, привязанный к Личному кабинету Партнера — комбинация номера телефона и SMS-кода, предоставляющие Партнеру доступ в свой Личный кабинет и к информации, содержащейся в нем. Номер телефона Партнера, используемый для входа, указан в реквизитах Приложения. Партнер соглашается с тем, что Компания имеет доступ к Личному кабинету Партнера, может анализировать и использовать находящуюся в нем информацию, а также вправе изменить номер телефона для доступа при направлении в адрес Компании соответствующего письменного запроса от Партнера.
- Код Клиента — единократный индивидуальный пятизначный код, который получает Клиент при входе Сайта и или Мобильного приложения для подтверждения факта получения Клиентом Услуг. Пятизначный код посещения.
- Публичная оферта – документ, устанавливающий правила взаимоотношений между Пользователями и Компанией, расположенный по ссылке <https://uirengo.kz/legal/oferta>.
- Работники Партнёра — это работники соответствующего Партнёра, а также исполнители, подрядчики, субподрядчики по договорам гражданско-правового характера и иные лица, как указанные, так и не указанные в Личном кабинете Партнёра.
- Черный список Партнера — перечень Клиентов, которые не могут пользоваться Услугами по основаниям, предусмотренным Договором и Публичной Офертой. Публичная Оферта расположена по настоящей ссылке <https://uirengo.kz/legal/oferta>.
- Бронирование — действия Клиента в Мобильном приложении, направленные на планирование получения Услуг в определенное время у определенного Партнера.
- Приложение — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, который определяет отдельные условия взаимоотношения между Сторонами, в частности условия по оплате Услуг и т.д.
- Посещение/Посещение занятий — действие Клиента по фактическому получению Услуг.
- Отмена Посещения — действие Клиента по отмене Бронирования.
- Акт — Акт выполненных работ (оказанных услуг).
- Категория услуг — группа однородных услуг Партнера, объединенных общим направлением деятельности (предметом, дисциплиной, видом обучения), определяемая Партнером самостоятельно при размещении Предложения в Мобильном приложении и/или на Сайте. Одна Категория услуг может включать несколько подкатегорий, уровней сложности или форматов обучения..

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Договору Партнер принимает на себя обязательство оказывать Услуги Клиентам, в соответствии с Предложением, размещенным на Сайте и/или в Мобильном приложении, а Компания со своей стороны обязуется оплачивать оказанные Услуги на условиях, предусмотренных Договором и Приложением (-ями).

2.2. Порядок оказания Услуг:

2.2.1. Партнер присоединяется к настоящему Договору способом, предусмотренным п. 8.1.1. Договора.

2.2.2. Партнер предоставляет Компании документы и данные предусмотренные в п. 3.5.2.1. – 3.5.2.4. Договора.

2.2.3. Партнер направляет Компании свое Предложение.

2.2.4. Компания обеспечивает доступ Партнера к Личному кабинету для получения информации о Бронированиях. Клиент вправе Отменить Посещение не менее чем за 24 часа до начала оказания офлайн-услуги и не менее чем за 4 часа до начала оказания онлайн-услуги. О таком отказе Партнер будет уведомлен посредством push-уведомления.

2.2.5. Партнер вправе Отменить Посещение в своем Личном кабинете не менее чем за 24 часа до начала оказания офлайн-услуг и не менее чем за 4 часа до начала оказания онлайн-услуг. О таком отказе Клиент будет уведомлен посредством push-уведомления. В случае нарушения условия настоящего пункта, Партнер обязан предложить Клиенту равноценную замену ранее Забронированной Услуги без дополнительной оплаты.

2.2.6. Для получения Забронированной Услуги Клиент авторизуется в личном кабинете на Сайте или Мобильном приложении, получает Код Клиента, демонстрирует его Партнеру вместе с документом, удостоверяющим личность, для подтверждения права на получение Услуги. В случае отсутствия в базах данных Компании подтверждения того, что Клиент осуществил Бронирование и/или регистрации Клиента в информационных системах Компании, либо имеется иное обстоятельство, исключающее возможность оказания Услуги (Отменено Посещение, перенесено на другое время, личность Клиента не подтверждена, предъявлен чужой паспорт или водительское удостоверение, запись в Личном кабинете Партнера по каким-либо параметрам не соответствует представленному Клиентом документу), то Услуга в рамках исполнения настоящего Договора оказанию не подлежит. Данное обстоятельство не исключает возможности оказания Партнером Клиенту услуги в общем порядке (оплата за услугу осуществляется Клиентом непосредственно Партнеру). При этом Компания данную услугу Партнеру не оплачивает.

2.2.7. Предельные объемы Услуг, условия использования различных видов Абонементов (в том числе количество доступных Посещений, срок действия, распределение посещений по расчетным периодам для многомесячных Абонементов и т.д.) устанавливаются Приложением и отображаются в Мобильном приложении и/или на Сайте.

2.2.8. Компания предлагает Клиентам различные варианты Абонементов, различающиеся по количеству доступных посещений, стоимости и срокам действия. Срок действия Абонемента определяется выбранным Клиентом Тарифом.

2.2.9. Компания вправе в одностороннем порядке вводить дополнительные виды Абонементов, включая многомесячные Абонементы, промо-абонементы и специальные предложения с индивидуальными условиями по количеству занятий, срокам действия и ценам.

2.2.8. Присоединяясь к настоящей Договору, Партнер гарантирует, что Услуги оказываются в полном соответствии с законодательством Республики Казахстан, что он имеет все необходимые разрешения, сертификаты, лицензии и иную разрешительную документацию на оказание Услуг.

2.2.9 Для получения Забронированной Услуги Детский Клиент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (свидетельство о рождении, удостоверение личности, паспорт --- в зависимости от возраста), а также Код Клиента. Партнер вправе отказать в оказании Услуги, если личность Детского Клиента не соответствует данным в бронировании, предоставленным Взрослым Клиентом.

2.3. Пробные занятия.

2.3.1. В целях привлечения Клиентов и предоставления им возможности ознакомиться с качеством услуг перед приобретением Абонемента, Компания в рамках маркетинговых акций предоставляет Клиентам право на Пробное занятие у Партнера.

2.3.2. Партнер обязуется оказывать Пробные занятия Клиентам, имеющим соответствующее право, подтвержденное в Мобильном приложении и/или на Сайте (посредством специального промо-кода, отметки в интерфейсе или иным техническим способом), с соблюдением следующих условий:

Длительность Пробного занятия составляет строго 25 минут.

Клиент имеет право на одно Пробное занятие в рамках одной Категории услуг у каждого Партнера. Если Партнер оказывает услуги в нескольких Категориях (например, "Английский язык" и "Математика"), Клиент может получить по одному Пробному занятию в каждой из этих Категорий.

В рамках одной Категории услуг Клиент может выбрать любую подкатегорию или уровень для Пробного занятия, но только один раз. Например, если Клиент воспользовался Пробным занятием по английскому языку уровня IELTS, он не может впоследствии получить Пробное занятие по английскому языку уровня SAT или Elementary у этого же Партнера — право считается использованным для всей Категории "Английский язык".

Партнер вправе самостоятельно определить, какие конкретные услуги в рамках своих Категорий могут быть предоставлены в формате Пробного занятия, а какие услуги доступны только на платной основе без возможности пробного посещения. Указание на доступность или недоступность Пробного занятия производится Партнером в Личном кабинете при размещении или редактировании Предложения.

Если Партнер указал, что определенная услуга доступна только на платной основе, Клиент не может забронировать Пробное занятие для данной услуги, даже если у него есть неиспользованное право на Пробное занятие в соответствующей Категории.

2.3.3. Условия предоставления, учета и списания права на Пробное занятие определяются Компанией и доводятся до сведения Клиентов и Партнеров через функционал Мобильного приложения, Сайта или по электронной почте.

2.3.4. Посещение Пробного занятия подтверждается в порядке, установленном п. 2.2.6 настоящего Договора (предъявление Кода Клиента).

2.3.5. Пробное занятие не подлежит оплате со стороны Компании в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Партнер оказывает Пробные занятия на безвозмездной основе в целях привлечения потенциальных Клиентов.

2.3.6. Партнер обязуется обеспечить надлежащее качество Пробного занятия, соответствующее уровню платных занятий, с учетом ограничения по времени (25 минут).

2.3.7. Компания вправе изменять условия предоставления Пробных занятий, включая длительность, количество доступных Категорий, порядок учета использования права, путем уведомления Партнеров и Клиентов через Мобильное приложение, Сайт или по электронной почте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Партнер обязан:

3.1.1. Оказывать Клиентам Услуги надлежащим образом с учетом требований законодательства Республики Казахстан.

3.1.2. До момента подписания Приложения предоставить Компании всю необходимую и достоверную информацию о себе и оказываемых Услугах. Информация об Услугах Партнера должна содержать все требуемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан о рекламе и защите прав потребителей сведения, в том числе о возможных ограничениях для получения Услуги (возрастных ограничениях, медицинских противопоказаниях, погодных условиях и пр.).

3.1.3. Обязанность по информированию:

Партнер обязан в течение 1 (одного) календарного дня уведомлять Компанию об изменениях любой информации, размещенной на Сайте или в Приложении. При изменении расписания или места занятий без уведомления, Партнер обязан либо провести занятие для записавшихся ранее Клиентов на старых условиях, либо предоставить равноценную замену с согласия Клиента.

3.1.4. В случае изменения вида оказываемых Услуг, стоимости занятий или налогового статуса Партнёра стороны обязуются оформить соответствующие изменения путём

подписания дополнительного соглашения. Изменения, внесённые Партнёром без согласования с Компанией, не применяются и не подлежат оплате.

3.1.4. Категории услуг и Пробные занятия:

3.1.4.1. Партнер самостоятельно указывает Категории услуг (например, «Английский язык»), включая в них соответствующие подкатегории или уровни.

3.1.4.2. Для каждой услуги Партнер в Личном кабинете определяет формат: платная основа или Пробное занятие (длительностью 25 минут).

3.1.4.3. Клиент имеет право только на одно Пробное занятие в рамках одной Категории у одного Партнера. Использование пробного урока в одной подкатегории аннулирует право на бесплатные уроки в других подкатегориях этой же Категории у данного Партнера.

3.1.4.4. Пробные занятия проводятся Партнером безвозмездно в маркетинговых целях и не подлежат оплате со стороны Компании.

3.1.5. В случае, если Услуги, оказываемые Партнером, подлежат лицензированию и/или на оказание Услуг Партнера требуется наличие специальной разрешительной документации, Партнер обязан предоставить Компании копии соответствующих лицензий, разрешений, сертификатов и т.п.

3.1.6. Не причинять своими действиями, а равно действиями своих работников ущерба технологической структуре Сайта, Мобильного приложения и репутации Компании.

3.1.7. Незамедлительно (не позднее Двенадцати часов) сообщать Компании о Клиентах, чьи действия имеют в себе основания для внесения их в Черный список Партнера.

3.1.8. Самостоятельно регулировать претензии и требования Клиентов (в том числе судебные), связанные с оказанием Услуг, не вовлекая Компанию в их рассмотрение. Все претензии и требования, связанные с оказанием Услуг Детским Клиентам (включая, но не ограничиваясь: соответствие Услуг возрасту, способностям, состоянию здоровья, выбором конкретной Услуги), подлежат урегулированию напрямую между Партнером и Взрослым Клиентом (законным представителем), от имени и в интересах которого действовал Партнер при приобретении Услуг.

3.1.9. В случае предъявления в адрес Компании иска со стороны Клиента в связи с действиями Партнера (например, ненадлежащее оказание Услуг), выступить в суде в качестве третьей стороны. В случае вынесения судебного решения, которое обязывает Компанию совершить оплату денежных средств в пользу Клиента, Компания вправе потребовать у Партнера выплаты суммы таких денежных средств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вынесения соответствующего судебного решения. В случае предъявления в адрес Компании иска со стороны Взрослого Клиента в связи с действиями Партнера по оказанию Услуг Детскому Клиенту, Партнер обязуется вступить в дело в качестве третьего лица, заявив о том, что спор подлежит разрешению непосредственно между ним и Взрослым Клиентом.

3.1.10. Обеспечить Клиенту условия для возможности Посещения занятия при условии его Бронирования.

3.1.11. Возместить вред здоровью, жизни Клиента, который был нанесен вследствие виновного действия или бездействия Партнера.

3.1.12. Ознакомить Пользователей с Правилами внутреннего распорядка Партнера.

3.1.13. Партнер обязан ознакомить непосредственно Детского Клиента с Правилами внутреннего распорядка, адаптированными для его возрастной группы, и обеспечить их соблюдение в ходе оказания Услуг.

3.1.14. Исполнять иные обязательства, изложенные в Договоре, надлежащим образом.

3.2. Партнер вправе:

3.2.1. При согласовании с Компанией безвозмездно размещать свой логотип на сайте <https://uirengo.kz> и в Мобильном приложении, быть указанным в периодической электронной рассылке Компании Клиентам. В связи с чем, Партнер дает свое согласие Компании на безвозмездное использование своих товарных знаков, логотипа и фирменного/ сокращенного наименования, в том числе в рекламных и маркетинговых акциях, как онлайн, так и оффлайн в течение действия правоотношения с Компанией в рамках Договора.

3.2.2. После согласования с Компанией вносить Пользователя в «Черный список Партнера» в случаях, когда Пользователем:

- 3.2.2.1. Нарушены Правила внутреннего распорядка Партнера.
- 3.2.2.2. Нарушены общепринятые правила и нормы поведения.
- 3.2.2.3. Причинен материальный ущерб имуществу Партнера или третьих лиц.
- 3.2.2.4. Нарушены права и свободы третьих лиц, в том числе при посягательстве на честь и достоинство Партнера или порочении его деловой репутации.
- 3.2.2.5. Претензии по урегулированию ситуации по вопросам внесения в «Черный список Партнера», разрешаются непосредственно между Пользователем и Партнером.
- 3.2.3. Пользоваться Личным кабинетом Партнера.
- 3.2.4. Получать вознаграждение за оказанные Услуги в соответствии с Приложением.

3.3. Партнер не имеет права:

- 3.3.1. Требовать от Клиентов дополнительной оплаты Услуг (или их части) в том числе за пользование отдельными удобствами, которые согласно общепринятым обычаям делового оборота входят в стоимость Услуг, если возможность или необходимость, а также условия этой дополнительной оплаты четко не были указаны в Приложении (-ях).
- 3.3.2. Приостанавливать исполнение обязательств перед Клиентами из-за возможных претензий, споров, в том числе судебных с Компанией по Договору.

3.4. Компания обязана:

- 3.4.1. Обеспечить техническую возможность осуществления Бронирования.
- 3.4.2. Обеспечить техническую возможность использования Личного кабинета Партнера.
- 3.4.3. Исключить информацию о Партнере и его Услугах с Сайта и/или Мобильного приложения при наступлении обстоятельств, предусмотренных п. 3.5.6. Договора.
- 3.4.4. Исполнять в полном объеме и в установленные Договором, Приложением (-ями) сроки иные возложенные на нее обязательства.
- 3.4.5. Компания обязуется осуществлять маркетинговое продвижение Платформы для привлечения новых Клиентов к Услугам Партнера.
- 3.4.6. Компания обеспечивает техническую поддержку функционирования Личного кабинета и выступает медиатором в спорных ситуациях между Партнером и Клиентом, основываясь на данных системы учета посещений

3.5. Компания вправе:

3.5.1. В период действия правоотношений в рамках Договора и Приложения (-ий) разместить на Сайте информацию о Партнере, как о лице, предоставляющем Услуги, безвозмездно использовать товарные знаки, логотип и фирменное/ сокращенное наименование, в том числе в рекламных и маркетинговых акциях, как онлайн, так и оффлайн.

3.5.2. В целях подтверждения правоспособности контрагента, а также проявления должной осмотрительности Компания вправе требовать от Партнера предоставления следующих документов:

3.5.2.1. Для Партнеров – юридических лиц:

Выписку из портала электронного правительства Республики Казахстан «Еgov» о государственной регистрации юридического лица, сроком не более 10 (десяти) дней с даты выдачи;

Устав (действующую редакцию);

Документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего Договор и Приложения (решение/протокол о назначении единоличного исполнительного органа, доверенность).

3.5.2.2. Для Партнеров – индивидуальных предпринимателей:

Выписку из портала «Еgov» о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя либо свидетельство о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя;

Документ, удостоверяющий личность индивидуального предпринимателя (удостоверение личности, паспорт).

3.5.2.3. Для Партнеров – физических лиц (самозанятых):

Документ, удостоверяющий личность (удостоверение личности, паспорт);

Документ, подтверждающий постановку на учет в качестве плательщика специальных налоговых режимов (при наличии и если это требуется для оказания конкретных Услуг).

3.5.2.4. Для всех категорий Партнеров:

Копии разрешений, сертификатов, лицензий, членства в СРО или иных документов, подтверждающих право на оказание заявленных Услуг, если их наличие является

обязательным в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Документы, подтверждающие права Партнера на объекты интеллектуальной собственности (логотипы, товарные знаки, объекты авторского права и т.д.)

Вышеуказанный перечень является ориентировочным. При наличии обоснованных сомнений Компания вправе запросить иные документы, необходимые для подтверждения правоспособности и добросовестности Партнера.

3.5.3. При отсутствии и/или непредоставлении Партнером запрошенных документов в соответствии с п. 3.5.2 в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующего запроса Компании, Компания вправе отказаться от заключения и/или дальнейшего исполнения Договора и Приложений в одностороннем внесудебном порядке.

3.5.4. В случае обращения Клиента с претензией о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении Партнером своих обязательств по оказанию Услуг, по письменному запросу Клиента предоставить имеющуюся у Компании информацию о Партнере в объеме, установленном данным пунктом, а именно информацию о фирменном наименовании Партнера, месте его нахождения (юридический адрес) и режиме работы Партнера (если такой имеется).

3.5.5. Компания при договоренности с Партнером вправе за свой счет осуществить видео и фотосъемку места оказания Услуг, работников и/или подрядчиком Партнера, процесса оказания Услуг. Формат съемок и сценарий разрабатывается Компанией самостоятельно с возможным привлечением Партнера. Партнер не вправе требовать замены формата или сценария. Дата и время проведения съемок согласовывается с Партнером отдельно.

3.5.6. В случае систематических нарушений со стороны Партнера приостановить действие Договора в одностороннем внесудебном порядке без какого-либо предварительного уведомления.

3.5.7. Потребовать у Партнера возмещение всех своих расходов прямо или косвенно связанных с урегулированием Компанией претензий, требований Клиентов в том числе суммы, выплаченные в качестве возврата стоимости Услуг, убытков Компании, в связи с оказанием Услуг ненадлежащего качества, расходы на оплату услуг представителя, и иные судебно-претензионные расходы Компании.

3.5.8. При наличии разумных предположений о том, что услуги, подтвержденные посредством полученного Кода Партнера и Кода Клиента, фактически не были оказаны, не оплачивать такие посещения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ КОМПАНИЕЙ И ПАРТНЕРОМ

4.1. Порядок и сроки оплаты.

4.1.1. Взаиморасчеты между Сторонами производятся 15 и 30 числа месяца.

4.1.2. Компания перечисляет денежные средства за Услуги, оказанные Партнером за минусом удержаний, установленных в Приложении к Договору, в течение календарной недели (с понедельника по воскресенье), от 1 до 3 рабочих дней от 15 и 30 числа.

4.1.3. Датой оплаты считается дата списания денежных средств с расчетного счета Компании.

4.1.4. Сумма, подлежащая выплате Партнеру, определяется автоматически, посредством Сайта, и образуется исходя из Посещенных занятий с учетом условий п. 4.1.2. Договора.

4.1.5. Компания оплачивает Партнеру только те Услуги (Посещения) Клиентов, которые были забронированы, подтверждены посредством Кода Партнера и Кода Клиента и которые были фактически оказаны Клиенту. Услуги, которые были фактически оказаны, при отсутствии бронирования и Кода Партнера и Кода Клиента оплате не подлежат. Оплате не подлежат Посещения, являющиеся «Пробным занятием» (как определено в разделе 1 настоящего Договора).

4.2. Порядок определения стоимости Услуг за одно Посещение указывается в Приложении (-ях).

4.3. Оплата Услуг производится в тенге и осуществляется Компанией в безналичном порядке на расчетный счет Партнера, указанный в Приложении (-ях).

4.4. Датой оплаты Услуг Партнера является дата списания денежных средств с расчетного счета Компании. Компания не несет ответственности за несвоевременное поступление денежных средств на расчетный счет Партнера в случае, если поступление не произошло или произошло с задержкой по причине особенностей работы банков второго уровня, а

также если расчетный счет Партнера заблокирован в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.5. В случае возникновения разногласий в вопросах оплаты, основополагающим и признанным достоверным подтверждением суммы, подлежащей выплате Партнеру, является выгрузка Посещений из Личного кабинета Партнера.

4.6. В случае возврата стоимости Услуг Клиенту по причине ненадлежащего оказания Услуг Партнером, сумма такого возврата удерживается из последующих выплат Партнеру, если ранее Компания произвела оплату таких услуг Партнеру.

4.7. Формирование дохода:

4.7.1. Доход Компании состоит из комиссии за использование Платформы, а также разницы между стоимостью Абонемента, уплаченной Клиентом, и суммами, подлежащими выплате Партнеру.

4.7.2. Стоимость Абонемента является доходом Компании и не влияет на расчеты с Партнером.

4.7.3. Применение Клиентом скидок или Промокодов на покупку Абонемента не уменьшает выплаты Партнеру. Расчет всегда производится исходя из Базовой стоимости Услуг, указанной в Приложении №1.

4.8. Ценообразование:

4.8.1. Базовая стоимость одного занятия определяется Партнером в Приложении №1 и не может превышать максимальный предел стоимости занятия, установленный в Приложении №1

4.8.2. Партнер обязан указать в Приложении все виды занятий, планируемые к за проведению через Платформу. Базовая стоимость для выплат берется из цены конкретного занятия, выбранного Клиентом.

4.9. Модели выплат и Налогообложение:

Компания предоставляет технический сервис и принимает платежи, удерживая комиссию в зависимости от налогового статуса Партнера :

4.9.1. Модель 1 (для ИП и юридических лиц):

Компания удерживает комиссию от Базовой стоимости Услуг.

Партнер самостоятельно исчисляет и уплачивает все налоги с полученного дохода. Компания не является налоговым агентом .

4.9.2. Модель 2 (для самозанятых физических лиц): Компания как оператор интернет-платформы удерживает комиссию в размере, установленном в Приложении №1. Компания как налоговый агент удерживает и перечисляет социальные платежи в размере, установленном законодательством РК и зафиксированном в Приложении №1. Сумма к выплате Партнеру рассчитывается как Базовая стоимость за вычетом комиссии и социальных платежей

4.9.3. Ответственность за статус:

Применимая Модель (1 или 2) фиксируется в Приложении №1 на основании документов Партнера.

Партнер обязан в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Компанию об изменении налогового статуса. При непредоставлении данных Компания вправе применять Модель 1 или приостановить выплаты .

Партнер возмещает ущерб (штрафы), понесенный Компанией из-за недостоверности сведений о его статусе.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Присоединяясь к настоящему Договору, Партнер подтверждает, что является правообладателем объектов права интеллектуальной собственности и средств индивидуализации (с правом распоряжения такими объектами), используемых Компанией в соответствии с п. 3.2.1. Договора.

5.2. Если третье лицо по любому основанию, связанному с нарушением прав третьих лиц на объекты права интеллектуальной собственности и средства индивидуализации, используемых Компанией в соответствии с п. 3.2.1. Договора, предъявит к Компании требование, претензию и/или иск, то Компания вправе привлечь Партнера к участию в деле/разбирательстве, а Партнер обязуется вступить в это дело/разбирательство на стороне Компании и обязан урегулировать требования, претензии и/или иски своими

силами и за свой счет. В случае вынесения судебного решения, которое будет предусматривать обязанность Компании выплатить денежные средства в пользу такого третьего лица, то Партнер обязуется выплатить указанные денежные средства в пользу Компании в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента вынесения соответствующего судебного решения.

5.3. При невозможности разрешения претензий третьих лиц Партнером и предъявления претензий непосредственно к Компании, Компания вправе удалить с Сайта и/ или Мобильного приложения соответствующую рекламу Услуг Партнера.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, Приложению (-ям) или дополнительным соглашениям Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. Сторона, ответственная за нарушение условий Договора, обязана возместить другой Стороне в полном объеме документально подтвержденный ущерб, причиненный ненадлежащим исполнением обязательств по Договору.

6.3. Штрафные санкции могут быть начислены только при условии направления соответствующего требования либо письменного соглашения либо подписания соответствующего приложения к настоящему Договору.

6.4. Уплата штрафных санкций не освобождает виновную Сторону от исполнения принятых на себя обязательств.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ/ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящей Договору, Приложению (-ям), вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных обстоятельств. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли в результате непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях событий чрезвычайного характера, в частности: наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия, массовые беспорядки, действия государственных органов (принятие нормативных актов, делающих невозможным для какой-либо из Сторон надлежащее исполнение обязательств).

7.2. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: кибератаки со стороны третьих лиц против Мобильного приложения и (или) Сайта, Личного кабинета Партнера, заражение вредоносными программами Мобильного приложения, Сайта и Личного кабинета Партнера приводящее к поломкам, сбоям в их работе, кражи данных делающие не возможными исполнения Компанией и/или Партнером обязательств, приостановление, отключение работы интернета по причинам, не связанным с действиями Компании, прекращение, сбой, неполадки в работе систем обеспечивающих работу Мобильного приложения и (или) Сайта и/или Личного кабинета Партнера.

7.3. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения такой возможности оповестить о таких обстоятельствах другую сторону доступными средствами (заказной почтой, сообщением на электронную почту, согласно контактными данным, указанным в Приложении). Срок исполнения обязательств соразмерно продлевается на период действия вышеперечисленных обстоятельств.

7.4. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных обстоятельств будут служить документы, выданные уполномоченными государственными органами и/или организациями Республики Казахстан или иного государства. Также надлежащим доказательством наличия таких обстоятельств будут служить документы, выданные организацией: а) не аффилированной с Партнером и Компанией; и б) компетентной в вопросах выяснения причин возникновения таких обстоятельств, при условии отсутствия уполномоченных государственных органов и/или организаций Республики Казахстан, которые вправе выдавать документы, свидетельствующие о возникновении таких обстоятельств.

7.5. Не уведомление, несвоевременное или ненадлежащее уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение своих обязательств.

7.6. Если соответствующие обстоятельства непреодолимой силы, форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более одного месяца, то каждая из Сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно предупредив об этом другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента присоединения к нему Партнера. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок. Партнер может присоединиться к настоящему Договору путем:

8.1.1. Подписания Приложения.

8.2. Компания вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив Партнера не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия Договора, при систематических нарушениях Партнером условий Договора (более трех раз в течение одного календарного года).

8.3. Любая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин, письменно уведомив другую Сторону не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения. Все фактически оказанные к моменту расторжения Услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.4. Стороны вправе расторгнуть Договор по обоюдному согласию.

8.5. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления соответствующего уведомления за 1 (один) день до даты расторжения при получении жалоб от Пользователей на качество оказания Услуг (в том числе в случаях, когда Услуги фактически не оказаны) либо на неприемлемые действия (домогательства и т.д.) со стороны Партнера, работника Партнера.

8.6. Прекращение Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон по нему, но не освобождает Сторон Договора от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении Договора.

8.7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия настоящего Договора. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или Мобильном приложении.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все разумные меры для разрешения споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с его исполнением в претензионном порядке.

9.1.1. Сторона, имеющая к другой Стороне претензию в связи с настоящим Договором, обязана до обращения с этой претензией в суд направить другой Стороне письменную претензию заказным почтовым отправлением по месту нахождения получателя претензии.

9.1.2. Сторона, получившая письменную претензию, должна предоставить письменный ответ на неё в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующей претензии.

9.1.3. В случае если требование, изложенное в претензионном письме, не было удовлетворено, либо же соответствующая Сторона не направила ответа на претензионное письмо, то в таком случае претензионный порядок считается исполненным, и соответствующая Сторона вправе направить исковое заявление в соответствии с условиями, указанными ниже.

9.2. Соответствующая Сторона вправе направить исковое заявление к другой Стороне в судебном порядке по местонахождению Компании.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Настоящий Раздел Договора регулирует отношения Сторон в контексте использования Конфиденциальной информации.

При использовании в настоящем Разделе, выделенные заглавными буквами термины и выражения, означают следующее:

- «Конфиденциальная Информация» — любая информация, в том числе, без ограничений, вся информация, касающаяся бизнес-планов, финансовых и технических вопросов, коммерческих тайн, проектов, ноу-хау, изобретений, операций и любая другая информация, полученная или приобретенная одной из Сторон ("Принимающая Сторона"), от другой Стороны («Передающая Сторона») в ходе изучения возможных деловых отношений, а также любая информация названная в настоящем разделе Договора конфиденциальной».
- «Утечка Конфиденциальной Информации» — получение третьими лицами доступа к Конфиденциальной Информации способами неразрешенными настоящим разделом, в связи с намеренными или случайными действиями Принимающей Стороны.
- «Раздел Договора/Раздел» — составная часть настоящего Договора, начало которого обозначается соответствующей арабской цифрой, а завершение следующей за ней арабской цифрой.

10.2. Стороны пришли к взаимному согласию, что Конфиденциальная Информация и все права, содержащиеся в ней и/или связанные с ней, являются исключительной собственностью Передающей Стороны.

10.3. Стороны взаимно заявляют, что будут держать в строгом секрете Конфиденциальную Информацию, обязуются ее защищать и охранять путем принятия мер в целях предотвращения Утечки Конфиденциальной Информации.

10.4. Стороны согласились не раскрывать или разглашать прямо или косвенно в какой-либо форме или каким-либо средствами Конфиденциальную Информацию или ее часть третьей стороне, без предварительного письменного одобрения Передающей Стороны. Принимающая Сторона обязуется принимать надлежащие меры для предотвращения Утечки Конфиденциальной Информации. Принимающая Сторона также будет считаться не исполнившей свое обязательство по настоящему Разделу, в случае если имеются разумные основания полагать, что Конфиденциальная Информация была раскрыта непосредственно Принимающей Стороной или была раскрыта в связи с необеспечением должной защиты такой информации.

10.5. Стороны согласились, что каждая Сторона имеет право огласить или дать доступ ко всей и/или части Конфиденциальной Информации своим работникам в той мере, в которой им необходима данная информация в связи с осуществлением их служебных обязанностей.

10.6. Принимающая Сторона обязана при обнаружении фактов или подозрения на Утечку Конфиденциальной Информации максимально быстро, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней, уведомить Передающую Сторону об этом и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия.

10.7. Принимающая Сторона обязана при обнаружении фактов, свидетельствующих об информированности третьих лиц о Конфиденциальной Информации, даже в том случае, если такая информированность не является следствием нарушения Договора Принимающей Стороной, уведомить о таких фактах Передающую Сторону в кратчайшие сроки, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента обнаружения.

10.8. Обязательство по предотвращению Утечки Конфиденциальной Информации возникает с момента подписания Приложения и действует в соответствии с условиями настоящего Раздела.

10.9. Обязанность Передающей Стороны по защите и сохранению Конфиденциальной Информации в секрете не должна распространяться на информацию, которая: 1) была общеизвестной в момент оглашения или становится общеизвестной, за исключением тех случаев, когда информация была обнародована Принимающей Стороной. 2) стала известна Принимающей Стороне от другого источника, отличного от Передающей Стороны, при этом, не допуская нарушений настоящего Договора Принимающей Стороной. 3) была раскрыта после письменного одобрения Передающей Стороны. 4) была раскрыта в порядке, предусмотренном в п. 10.10. Договора. Если какая-либо часть Конфиденциальной Информации попадает под одно или более из вышеназванных

исключений, то остальная часть должна продолжать оставаться предметом для запрета и ограничения, как определено.

10.10. Раскрытие Конфиденциальной Информации не должно быть запрещено, если такое раскрытие информации требуется в соответствии с требованием или просьбой государственного органа или в силу законодательства Республики Казахстан. При этом, Принимающая Сторона незамедлительно должна уведомить Передающую Сторону до такого раскрытия.

10.11. Стороны пришли к соглашению, что действие настоящего Раздела применяется и в отношении Конфиденциальной Информации, переданной до подписания Приложения.

10.12. Стороны пришли к соглашению, что Стороны вправе раскрывать ту информацию, возможность раскрытия которой, даже если и не выражено прямо, но вытекает из общего смысла соответствующего условия Договора.

10.13. К Конфиденциальной Информации в частности относятся следующие данные, которые передаются Передающей Стороной Принимающей Стороне:

10.13.1. Данные, указанные в соответствующем Приложении.

10.13.2. Персональные данные Пользователей.

10.14. Стороны пришли к соглашению о том, что любые споры, вытекающие из настоящего Раздела Договора, подлежат урегулированию посредством переговоров. В случае если такие переговоры не привели к разрешению спорной ситуации, то такой спор подлежит окончательному урегулированию в судебном порядке по местонахождению Компании

Настоящий Раздел Договора регулируется нормами материального права Республики Казахстан».

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Все Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Договора.

11.2. Все Приложения и дополнительные соглашения действительны в случае, если совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, если иной порядок оформления и/или размещения документов не согласован и не установлен Сторонами. Сканированные копии таких документов имеют силу оригиналов до момента получения Сторонами подписанных оригиналов документов в бумажном виде.

11.3. После присоединения к Договору все предшествовавшие ему письменные и устные договоренности утрачивают силу.

11.4. Партнер не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьей стороне без письменного согласия на это Компании.

11.5. Во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим гражданским законодательством РК.

11.6. В случае изменения банковских и иных реквизитов, Стороны обязаны известить друг друга о таких изменениях не позднее 3 (трех) календарных дней с даты наступления таких изменений, путем отправки электронных писем в адрес друг друга с указанием новых банковских и иных реквизитов. Сторона, у которой изменились реквизиты, в случае не уведомления несет любые риски, связанные с таким не уведомлением, в том числе риск оплаты по старым реквизитам. Сторона, которая провела платеж по старым реквизитам, в случае не уведомления считается надлежащим образом исполнившей свои обязательства. В таком случае любые платежи Стороне автоматически переносятся на следующий отчетный период (месяц) и производятся только в случае предоставления новых корректных реквизитов.

11.7. Признание каких-либо положений настоящего Договора недействительными, в том числе по решению суда, не влечет признания недействительными иных положений или всего Договора в целом.

11.8. Партнер, присоединяясь к настоящему Договору предоставляет Компании согласие на сбор и обработку своих персональных данных. Данное согласие длится на протяжении действия настоящего Договора и до отзыва согласия на сбор и обработку персональных данных соответствующим Партнером. Компания вправе передавать персональные данные Партнера третьим лицам, в том числе осуществлять трансграничную передачу

персональных данных в процессе их обработки. Некоторые персональные данные Партнера такие как ФИО (в случае если Партнер является индивидуальным предпринимателем или самозанятым), изображение Партнера могут быть распространены в общедоступных источниках в порядке предусмотренном Договором. Компания вправе собирать следующие персональные данные Партнера и (или) его работников: а) ФИО Партнера; б) ФИО работников Партнера; в) контактные данные Партнера и (или) его работников (номер мобильного телефона, email, местонахождение и т.д.); г) номер расчетного счета Партнера; д) изображения Партнера и/или его работников/подрядчиков; ж) период времени, когда Партнер может оказать Услуги; з) отзывы Пользователей о Партнере, его работах/подрядчиках, размещаемые в Мобильном приложении. Компания вправе распространять персональные данные Партнера предусмотренные в настоящем пункте в Мобильном приложении, за исключением номера расчетного счета Партнера.

11.8.1. Партнер, присоединяясь к настоящему Договору, предоставляет Компании свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных, а также в качестве законного представителя предоставляет согласие на обработку персональных данных Детских Клиентов, на имя которых Партнер приобретает Услуги. Данное согласие действует на протяжении срока действия настоящего Договора и может быть отозвано путем направления письменного уведомления Компании.

11.8.2. В отношении Детских Клиентов, Партнер гарантирует, что предоставляет Компании персональные данные исключительно в объеме, необходимом для исполнения Договора, а именно:

- а) Фамилия, имя, отчество Детского Клиента;
- б) Возраст и/или дата рождения Детского Клиента;
- в) Сведения об ограничениях по здоровью или иные особые условия, имеющие критическое значение для безопасного оказания Услуг (только в случае добровольного предоставления Партнером). Указанные данные используются Компанией исключительно для: Идентификации Детского Клиента при получении им Услуг; Обеспечения безопасности и соответствия условий оказания Услуг возрастной группе Детского Клиента; Информирования Взрослого Клиента (Партнера) о статусе оказания Услуг.

11.8.3. Компания вправе осуществлять обработку, в том числе трансграничную передачу, персональных данных Партнера и Детских Клиентов в целях исполнения Договора. Распространение персональных данных Детских Клиентов в общедоступных источниках информации запрещено, за исключением обезличенных данных в агрегированной статистике.

11.9. Партнер обязан обеспечить получение согласия своих работников/подрядчиков на сбор и обработку их персональных данных предусмотренных в п. 11.8. Договора, а также их согласие со всеми полномочиями Компании указанными в п. 11.8. Договора в отношении сбора и обработки их персональных данных. Выполняя условия настоящего Договора, Партнер подтверждает получение согласия на сбор и обработку персональных данных своих работников/подрядчиков.

11.10. Присоединяясь к настоящему Договору Партнер обязуется и гарантирует выполнение положений п. 11.8 – 11.9. Договора. Продолжая взаимоотношение с Партнером, Компания исходит из того, что указанные обязательства выполнены или выполняются Партнером.